

LES DIFFICULTÉS
DES ÉLÈVES À L'ÉCOLE
ORDINAIRE

MÉMO PRATIQUE POUR
LES ENSEIGNANTS

Louis Borel, Armelle Clavien,
Benoît Barras, Saskia Fux,
Laura Cignetti

Avec la collaboration de
Nadia Zufferey, Jean-Paul Fai,
Laurent Ducrey, enseignants
ressources

2020

HEPVS | PHVS
Haute école pédagogique du Valais
Pädagogische Hochschule Wallis

DES DIFFICULTÉS DE COMPORTEMENTS AUX TROUBLES DE COMPORTEMENTS

Moi, c'est Barbara. Depuis quelque temps, je m'approprie les affaires des autres. Je ne peux pas m'en empêcher. Le problème c'est que j'ai été attrapée et maintenant tout le monde me traite de voleuse. Par ce comportement, j'ai voulu montrer mon besoin d'appartenance. Si tu ne possèdes pas le dernier gadget à la mode tu es vite exclu. Mais mes agissements ont eu l'effet inverse. Je suis plus seule que jamais.

Moi c'est Quentin. A l'école on me traite de rageur. C'est vrai qu'il suffit d'une toute petite étincelle pour que j'explose et quand je me mets en colère, je ne peux plus me contrôler. Je casse tout ce qui me passe entre les mains, j'insulte et je frappe mes camarades et même les enseignants. Cette colère cache un mal-être profond dont je n'arrive pas à parler. C'est le seul moyen que j'ai trouvé pour montrer que j'existe et que je suis en souffrance.



POURQUOI UN TEL MÉMO ?

Ce MÉMO a pour but d'aider l'enseignant-e à **comprendre** comment un élève en est arrivé à se comporter de la sorte et l'aider à sortir de l'impasse dans laquelle conduit la punition. Un climat de classe qui soutient les besoins fondamentaux des enfants peut contribuer à **prévenir** l'apparition de comportements inadéquats.

Il lui fournit des **pistes concrètes** d'action pour l'élève et la classe et des **ressources** utiles en cas de nécessité.



REPÉRER, COMPRENDRE ET AGIR auprès de l'élève

Face aux difficultés de comportement de l'élève, **SE DEMANDER**

Qu'ai-je ressenti ?

Qu'ai-je pensé ?

Comment ai-je réagi ?

un comportement inadéquat est une conséquence fréquente des difficultés vécues à l'école !

Comportements de l'élève

Ressentis de l'enseignant

Croyances cachées de l'élève

Actions possibles de l'enseignant

Accapare l'attention

- Fait le clown
- Agace
- Déambule
- Parle
- Lance des objets,...

- Irrité
- Inquiet
- Agacé
- Coupable
- Ennuyé

Je compte seulement lorsque l'attention de mon enseignant est centrée sur moi.

- Dire : « Tu as de l'importance pour moi et... »
- Rediriger l'élève vers une tâche pour qu'il puisse recevoir une attention utile
- Se mettre d'accord sur des signaux non verbaux

Agressivité verbale et/ou physique

- Tient des propos blessants
- Présente des colères
- Commet des vols, mensonges, tricheries
- Fait du mal aux autres élèves,...

- Blessé
- Touché
- Déçu
- Écoeuré
- Perte de confiance en l'élève

Je n'ai pas de sentiment d'appartenance : je souffre mais je peux au moins rendre la pareille en faisant souffrir l'autre.

- Il faut entendre les émotions et les besoins de l'élève en souffrance
- Partager ses propres ressentis
- Enseigner à l'élève des compétences de réparation
- Éviter la punition et les représailles
- Construire une confiance réciproque

Défi de l'autorité

- Argumente
- Refuse de faire les tâches,
- Veut faire les choses à sa façon,...

- Menacé dans son autorité
- Défié
- En colère

Je n'ai un sentiment d'appartenance que lorsque je suis en position de force.

- Ne pas céder à la provocation, se retirer du conflit
- Être ferme et bienveillant
- Offrir des choix limités
- Lui donner des opportunités de meneur, demander ses idées
- Impliquer l'élève pour établir un contrat, un accord

Retrait

- Essaie de passer inaperçu
- Baisse les bras
- Parait indifférent
- S'isole,...

- Découragé
- Démuni
- Impuissant

Je n'arrive pas à appartenir ni à avoir de l'importance ni à me sentir capable. C'est tout simplement impossible. Je me désengage.

- Avoir foi en la capacité de l'élève
- Éviter toutes critiques et encourager les tentatives positives
- Montrer que l'erreur est une opportunité d'apprentissage
- Encourager, relever chaque petit progrès
- S'appuyer sur les ressources et forces de l'élève

Quand la difficulté se transforme en...

TROUBLE DU COMPORTEMENT

Lorsque les difficultés persistent malgré les aides (durée, fréquence, intensité), il peut être nécessaire de signaler la situation pour des bilans et des aides complémentaires. Une grille d'observation du comportement s'avère fort utile.



Diagnostic:

Pédiatre en collaboration avec psychologue,...

ACCOMPAGNER ET VALORISER

pistes concrètes pour la classe

En début d'année

PRENDRE DU TEMPS EN DÉBUT D'ANNÉE POUR METTRE EN PLACE LES ÉLÉMENTS CI-DESSOUS :

- **Mise en place d'une charte co-construite avec les élèves** formulée positivement en donnant un sens à chaque ligne de conduite.
- **Mise en place de routines** toujours sécurisantes pour les enfants.
- **Créer un climat de classe qui soutient les trois besoins fondamentaux :**
 - **autonomie** (je peux faire de vrais choix).
 - **compétences** (je me sens bon dans ce que je fais, je progresse).
 - **proximité sociale** (j'appartiens au groupe classe).

En cours d'année

PRENDRE DU TEMPS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE POUR RENFORCER ET ADAPTER LES ÉLÉMENTS CI-DESSOUS :

- **Faire des retours réguliers sur la charte.** L'adapter si nécessaire en recherchant des solutions avec les enfants.
- **Développer l'autonomie** et le sens des responsabilités de chaque enfant.
- **Dispenser des cours intéressants et différenciés** en alternant les formes d'enseignement.
- **Développer le langage en « Je »** permettant d'exprimer les besoins et faire une demande. **Exemple :** *Je suis agacé quand tu me coupes la parole. J'aimerais que tu m'écoutes.*



SANCTIONNER MAIS NE PAS PUNIR !



Punir

LA PUNITION EST RÉPRESSIVE ET CONCRÉTISE LE POUVOIR DU FORT SUR LE FAIBLE.

Rancœur : « C'est pas juste. Je ne peux pas faire confiance aux adultes. »

Revanche : « Bon, là, c'est eux qui gagnent, mais je les aurai la prochaine fois. »

Rébellion : « Je vais faire exactement l'inverse pour leur prouver qu'ils ne peuvent pas m'obliger à faire ce qu'ils veulent. »

Retrait : « La prochaine fois, je ne me ferai pas prendre. » Baisse de l'estime personnelle : je ne vauds rien.



Sanctionner

LA SANCTION EST RÉPARATRICE ET JUSTIFIÉE PAR DES RÈGLES CONNUES PAR TOUS ET ACCEPTÉES PAR AVANCE.

Reliée : la sanction est logiquement liée au comportement.

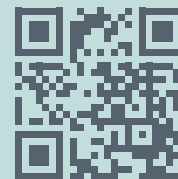
Respectueuse : la sanction n'est ni dévalorisante, ni culpabilisante, ni humiliante.

Raisonnée : la sanction est mesurée et paraît juste à tout le monde, enfant compris.

Révélee à l'avance : l'enfant connaît les règles du « jeu » en choisissant son comportement il choisit la conséquence.

RESSOURCES

pour aller plus loin

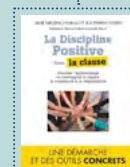


Tous les liens vers les références/ressources ci-dessous sont consultables sur www.hepvs.ch/memos



Livres pour enseignants et parents

- GEORGE G. (2006). *Mon enfant s'oppose. Que dire? Que faire?* Odile Jacob.
- HOWARTH, R. (2013). *100 idées pour gérer les troubles du comportement.* Tom Pousse.
- NELSEN J., LOTT L., GLENN S. (2018). *La discipline positive dans la classe.* Toucan.
- RICHOSZ J.-C. (2018). *Prévenir et gérer l'indiscipline dans les classes primaires et secondaires.* Favre.



Dossiers pédagogiques pour enseignants

- Guide pratique. *Aider et accompagner les élèves en difficulté de comportement.* Académie de Dijon, 2014. Téléchargeable sous: http://cache.media.education.gouv.fr/file/Dossiers_et_ressources_diverses/74/3/guide_complet_v2_320743.pdf
- Comportements d'élèves. *Prévenir et gérer.* Académie de Dijon, 2016. Téléchargeable sous: https://www.ac-caen.fr/dsden50/circo/coutances/IMG/pdf/protocole_de_crise_30-08-2016-1-2.pdf



Livres pour les enfants

- ALLANCÉ M. (2000). *Grosse colère.* L'école des loisirs.
- FILLIOZAT I. (2017). *Colère et retour au calme.* Nathan.



Personnes et associations ressources

- Discipline positive suisse romande: www.disciplinepositive.ch
- L'Enseignant-e d'appui de l'établissement.
- Les Personnes ressources pour les élèves présentant des difficultés de comportement du DEF peuvent être contactées via la direction d'école pour apporter des conseils, des outils, du matériel.
- Les Psychologues des CDTEA.

